

BHV-instructie 2009-2010

Opzet

Uit de evaluatieformulieren van de BHV-instructiebijeenkomsten van 2008-2009 is duidelijk naar voren gekomen dat men graag praktijksituaties behandeld wilt zien in combinatie met oefenen. In de instructie 2009-2010 is hiermee rekening gehouden. Het instructieprogramma is derhalve als volgt opgebouwd:

1. Samenkomst in het woonhuis.
2. De medewerkers in de gelegenheid stellen om aandachtspunten of vragen aan de orde te stellen.
3. Uitleg over de instructie en het vragenspel.

Het vragenspel bestaat uit kaarten, waarvan een deel puur theoretisch is en een ander deel theorie in combinatie met de praktijk.

De medewerkers moeten zich derhalve regelmatig in huis verplaatsen.

De medewerkers moeten individueel om beurten een kaart uitzoeken. De kaarten worden per categorie behandeld. Op de achterzijde van het kaartje staat het antwoord aangegeven.

De onderwerpen zijn onderverdeeld in 7 categorieën. De vragen welke van praktisch aard zijn, zijn in **rood** aangegeven.

- a. De techniek in huis
 - b. De procedure bij een brandmelding
 - c. De “deurprocedure”
 - d. Ontruimen
 - e. Blussen
 - f. Preventie in het woonhuis
 - g. EHBO
4. De deelnemers in de gelegenheid stellen om een laatste vraag te stellen of iets op te merken.
 5. Voorbereiding:

Meenemen: vragenspel, afgesloten flesje water, vlammenbord, rookbord, lichtslang, demo materiaal, evaluatieformulieren. Voorafgaande aan de instructie moet een van de slaapkamer geënceneerd worden (o.a. raam openzetten)

Categorie A.

A1 Er is een brandmelding. Je staat voor het brandmeldpaneel. Vertel wat je ziet en wat je eerste handeling is.

In woonhuizen met een CLB-installatie:

- *alleen zône-aanduiding 1, 2, 3 of 4. Kijk vervolgens op de ontruimingsplattegrond.*
- *Soms een storingslampje (geel)*

In woonhuizen met een conventionele installatie:

- *De plaats van de melding*
- *Of het een handbrandmelding betreft of een automatische melding*
- *Zie instructie*

In alle gevallen moet je als eerste de zg. slow-hoop uitzetten!

A2 Hoe meld ik zelf een brand?

*In gebouwen met een bmi uitsluitend met de handbrandmelder
In overige gebouwen (0)1-1-2 bellen en ook 333 (040-2586333)*

A3 Waar bevinden zich in dit woonhuis de handbrandmelders?

Afhankelijk van het woonhuis

A4 Wat gebeurt er met de buitendeuren bij een stroomstoring?

Deze ontgrendelen in het slot of in het kozijn. Buitenschuifdeuren gaan open staan.

A5 Wat gebeurt er met elektrische slaapkamerschuifdeuren bij een stroomstoring?

Deze blijven dicht maar zijn met de hand open te schuiven.

A6 Wat gebeurt er met elektrische slaapkamerschuifdeuren bij een brandmelding?

De schuifdeuren blijven dan gewoon dicht.

A7 Mag een vluchtdeur afgesloten zijn?

*Ja, mits de deur automatisch ontgrendelt bij een brandmelding.
Een knopcilinder is soms ook toegestaan.*

A8 Wat is een nevenindicator?

Een nevenindicator boven de deur geeft aan dat zich achter de deur een rookmelder bevindt. Brandt de n.i. op rood dan is achter die deur een rookmelder ingegaan.

A9 Ontgrendelen afgesloten slaapkamerdeuren bij een brandmelding ook automatisch?

Nee. Om paniek en onrust te vermijden en vanwege het overzicht, is het beter om deze bewoners onder begeleiding in veiligheid te brengen.

A10 Beschrijf het verschil tussen een handbrandmelding en een automatische brandmelding.

Qua melding naar de brandweer is er geen verschil. Alle brandmeldingen gaan zonder vertraging direct naar de brandweer. Een handbrandmelding krijgt bij de brandweer wel een hogere prioriteit.

A11 In huis is er een algehele stroomstoring. Waarmee moet je dan rekening houden?

*De draadloze telefoon doet het niet meer! Gebruik dan het vaste toestel.
De buitendeuren ontgrendelen.*

A12 Wat gebeurt er allemaal in de techniek bij een brandalarm?

Slow-hoop gaat af, buitendeuren ontgrendelen, brandweer, receptie en bereikbaarheidsdienst (of nachtzorg) krijgen de melding, tegen de buitengevel knippert een rode flitslamp, in sommige woonhuizen vallen compartimenteringsdeuren dicht.

A13 Na hoeveel tijd gaat een automatische brandmelding overdag door naar de brandweer?

Direct, zonder vertraging van 3 minuten.

A14 Wie reset het brandmeldpaneel na een brandmelding?

De achterdienst (regelt de receptie).

A15 Wat is een vereiste voor het kunnen het resetten van de installatie bij een handbrandmelding?

Om te kunnen resetten moet eerst het gebroken glaasje in de handbrandmelder vervangen worden. In het woonhuis zijn hiervoor reserve glaasjes en een schroevendraaier aanwezig.

A16 Wat is belangrijk bij het resetten van een automatische melding?

Om te kunnen resetten moet eerst de betreffende ruimte goed geventileerd worden.

Categorie B.

B1 Je zit op kantoor en het brandalarm gaat af. Laat precies zien hoe je in de praktijk handelt tot aan het eerste contact met de receptie.

Neem de draadloze telefoon mee, roep je collega, ga naar het brandmeldpaneel, kijk, je wordt gebeld door de receptie en houdt contact met hen.

B2 Je staat bij een brandmelding bij het brandmeldpaneel. Je ziet dat het een automatische melding in zône 3 betreft. Hoe handel je verder?

Je loopt met de telefoon samen met je collega naar zône 3, je kijkt en ruikt, controleert alle ruimtes en je kijkt naar de rookmelder (mogelijk zijn er nevenindicatoren). Zie je rook of is de deur warm, pas dan de zg. deurprocedure toe.

B3 Een van de bewoners vertelt in paniek dat er in zijn kamer een brandje is ontstaan. Laat zien wat je doet en vertel de volgorde van handelen.

Waarschuw je collega, neem de draagbare telefoon mee, ga samen de ruimte verkennen en doe de (schuif)deur naar de slaapkamergang dicht. Brand? Sluit de deur en druk de handbrandmelder in en breng bewoners in veiligheid. Blus naderhand indien mogelijk !!!!

B5 Je kunt bij een brandmelding in huis niets vreemds ontdekken. Is het dan de bedoeling dat de brandweer dan niet hoeft te komen?

Bij iedere twijfel moet de brandweer gewoon komen. Zij zullen het woonhuis inspecteren.

Denk aan vlieringen! Hier bevinden zich ook rookmelders.

B6 Noem 4 manieren waarop je brand kunt waarnemen.

Je kunt brand ruiken (rook), zien (vuurgloed), horen (knetteren) en voelen (temperatuur).

B7 Welke hulpverleners worden bij een brandalarm automatisch gewaarschuwd?

Brandweer, receptie, de bereikbaarheidsdienst en natuurlijk de medewerker (hulpverleners) in huis.

B8 Wie worden bij brand direct door de receptie als extra hulpverleners naar het woonhuis gestuurd?

De collega's in het waarschuwingscluster.

B9 Waarom is onze receptie 24 uur per dag, 7 dagen bemand?

De brandweer moet het exacte brandadres in woonwijk ... of ... van de receptie doorkrijgen.

B10 Je bent met een bewoner bezig in de badkamer en je hoort het brandalarm in het huis afgaan. Wat doe je?

Probeer een collega te roepen of maak gebruik van de draagbare telefoon. Blijf in ieder geval bij je bewoner. Indien de receptie geen reactie van het woonhuis krijgt, wordt een van de burens gewaarschuwd.

B11 Wat betekent precies “compartimentering”?

Het opsplitsen van verkeersruimten met een brandwerende of rookwerende scheiding, zodat de vluchtweg intact blijft. Slaapkamerdeuren zijn ook brandvertragend uitgevoerd.

B12 Wie schakel je in bij een dreigende situatie in het woonhuis anders dan bij brand?

Via tel.nr. ... wordt je door de receptie met voorrang geholpen. Zij zet verdere hulpverlening in gang.

B13 Wie maken binnen ... deel uit van de BHV-organisatie?

Alle medewerkers, vrijwilligers en medewerkers van....

B14 Wat zijn de belangrijkste taken van een bhv-er zodra de externe hulpverleners zijn gearriveerd?

Bewoners en bezoekers in veiligheid brengen, goed observeren en de brandweer informeren.

B15 Wat bepaalt de grootte en de wijze van organiseren van de BHV-organisatie?

De Risico Inventarisatie en Evaluatie, kortom de RI&E. De BHV van ... is als maatwerk georganiseerd.

B16 Binnen hoeveel tijd moet bij een brand in een woonhuis met niet-zelfredzame bewoners de interne hulpverlening in gang zijn gezet? En hoeveel interne hulpverleners moeten dit minimaal zijn?

Bij niet-zelfredzame bewoners moeten er thans minimaal 2 hulpverleners binnen enkele minuten (± 2) zonodig een ontruiming in gang kunnen zetten.

B17 Op welke wijze kunnen er buiten kantooruren en 's nachts voldoende hulpverleners ingezet worden?

Dank zij de regeling via Alarmgroep Meldnet kan binnen een kwartier een groot aantal hulpverleners ter plekke zijn.

B18 Hoe kan de brandweer snel en zonder schade in een brandend pand van ...?

De brandweer heeft in de eerste 2 voertuigen een algehele loper van Veel toegangsdeuren worden automatisch ontgrendeld en vindt de brandweer ook nog eens een loper van het huis.

Categorie C.

C1 Je stond zojuist bij het brandmeldpaneel en bent thans bezig met de verdere verkenning in de aangegeven zône. Je komt bij een slaapkamerdeur waar rook door de kieren verschijnt. Laat de zogenaamde "deurprocedure" zien.

Voel met de rug van je hand of de deur warm is. Roep. Kijk naar de draairichting van de deur.

Naar je toedraaiende deur: kniel met een knie achter de deur en zet je voet ± 10 cm van de deur. Open de deur langzaam, kijk laag bij de grond en roep.

Van je af draaiende deur: kniel naast het deurkozijn.

C2 Laat de zogenaamde "deurprocedure" zien bij een handbediende schuifdeur.

Kniel op de grond naast het deurkozijn, open de deur en schuif deze langzaam een stukje open.

C3 Een andere collega neemt het van je over. Het betreft een beginnend brandje met lichte rookontwikkeling. Het slachtoffer ligt op de grond. Beschrijf hoe je het slachtoffer in veiligheid brengt.

Praat tegen het slachtoffer, blijf laag bij de grond en pas de Rautekgreep toe. Deur sluiten.

C4 Een derde collega neemt het slachtoffer over. Het slachtoffer heeft veel last van de rook. Laat zien hoe je het slachtoffer verder helpt.

Het slachtoffer zover mogelijk van de brandhaard rechtop op de grond laten zitten in afwachting van professionele hulpverlening. Niet laten drinken. Demo met waterflesje.

C5 Waar zal rook en hitte zich ophopen in een brandende ruimte?

Boven in de ruimte.

Categorie D.

D1 Je hebt bereikbaarheidsdienst en derhalve heb jij de coördinatie bij de ontruiming totdat de brandweer of de achterdienst zich meldt. Beschrijf en/of laat op basis van de encènering zien hoe je samen met de collega's alle bewoners in veiligheid brengt. Het gaat hierbij nu niet om snelheid, maar wel om alle veiligheidsaspecten.

Let op: de veiligheid van de hulpverleners en bewoners. Aantal personen? Zijn deze allemaal in veiligheid? Waar bevinden deze zich? Niet terug het woonhuis in! Bewoners met kamerzorg? Gevaarlijke stoffen in huis? Maak gebruik van de ontruimingsplattegrond. Informeer de receptie.

D2 Je staat met de bewoners bij het verzamelpunt. Waar let je op? Geef aan wat de brandweer wilt weten.

Kijk of iedereen in veiligheid is. Noteer desnoods de namen op papier. Zijn er gewonden? Let op dat niemand terug de woning inloopt. Laat geen bewoners alleen staan. De brandweer wil weten: aantal personen, zijn er slachtoffers, is er een plattegrond beschikbaar? Zijn er gevaarlijke stoffen in het pand? Wat is er gebeurd?

D3 Kan er van het afgesproken verzamelpunt afgeweken worden?

Als daar een dringende reden voor is wel. Bijvoorbeeld met rook en windrichting

D4 Kun je de 2 taken aangeven van de receptie bij een calamiteit?

1. Het in gangzetten van de hulpverlening. 2. Het verzorgen van het berichtenverkeer.

D5 Wat neem je vanuit je woonhuis mee als je bij de (collega)buren hulp gaat verlenen?

De betreffende woonhuissleutel.

D6 Wat is verstandig om te doen als je weet dat de brandweer (of ambulance) gewaarschuwd is?

Een collega op een goed zichtbare plaats in de straat de aandacht van de externe hulpverleners trekken door middel van zwaaien. 's Nachts met een zaklamp.

D7 Waarvoor zou je de ontruimingsplattegrond nog meer voor kunnen gebruiken?

De ontruimingsplattegrond geeft de brandweer veel informatie. Ook voor de informatieverstrekking van de hulpverleners naar de brandweer is een plattegrond een praktisch hulpmiddel zijn..

D8 Waarom is het sluiten van ramen en deuren zo belangrijk?

De brand kan zich minder snel ontwikkelen. Rook kan zich niet zo snel in de woning uitbreiden.

D9 Red ik een bewoner uit een kamer die gevuld is met dikke zwarte rook?

Eigen veiligheid staat voorop! Dit is een taak voor de brandweer met adembescherming. Geef deze informatie zo snel mogelijk door aan de bereikbaarheidsdienst c.q. receptie.

D10 Wat zijn de 3 gevaren bij rook?

Rook kan giftig zijn (bewusteloosheid/dood). Rook kan het zicht geheel wegnemen (de weg niet kunnen terugvinden). Rook kan zeer heet zijn (verbrande luchtwegen)

D11 Twee medewerkers worden geblindeerd en zoeken de vluchtweg.

D12 Waar begin je bij een brand met het in veiligheid brengen van bewoners?

Altijd vanaf de meest bedreigde zone, dus van de brandhaard af.

D13 Moet een bewoner met kamerszorg te allen tijde van zijn kamer gehaald worden?

Zolang de veiligheid het toelaat kun je in afwachting van de brandweer de bewoner in zijn kamer laten. Voor de bewoner zelf kan dit ook prettiger zijn

D14 Waar worden de bewoners in eerste instantie naar toegebracht?

Achter in de tuin en vervolgens bij de collega burens. Bereikbaarheidsdienst kan zonodig anders beslissen.

D15 Moet een ... BHV'er ook blussen?

Als de veiligheid het toelaat mag een ... BHV'er blussen. Ontruimen is echter véél belangrijker en staat altijd voorop!

D16 Wie communiceert bij een calamiteit met de pers?

De Voorzitter van de Raad van bestuur.

D17 Wat betekent "Salvage"?

Salvage Nederland wordt bij een brand door de brandweer ingeschakeld. Salvage houdt zich bezig met schadebeperking en de opvang van slachtoffers.

D18 Je belt Waarom is het belangrijk om aan de receptie te vragen of zij je melding kunnen herhalen?

Je hoort of de melding goed is overgekomen.

D19 Wat is de grootste bedreiging bij brand; rook, instortingsgevaar of de hitte?

Rook. Juist in het beginstadium van een brand is er veel rook. Dan vallen door bedwelming en uiteindelijk vergiftiging de meeste slachtoffers

D20 Wat is de rol van de gemeente bij een calamiteit binnen ...?

De gemeente (de burgemeester) is uiteindelijk verantwoordelijk voor de afhandeling van een calamiteit binnen de gemeente. De gemeente kan/moet van alles regelen en verzorgt samen met de directie de communicatie met de pers.

Categorie E.

E1 Welke blusmiddelen zijn er in de ... woonhuizen beschikbaar?

Sproeischuimblussers, blusdeken en natuurlijk gewoon water.

E2 Waarop berust de werking van een blusdeken? En van een sproeischuimblusser?

De blusdeken neemt de zuurstof weg. Sproeischuim neemt, net als water, de temperatuur weg.

E3 De kleding van een bewoner heeft vlam gevat. Laat zien hoe je handelt.

Leg het slachtoffer snel op de grond, pak de blusdeken op de juiste manier, leg de deken vanaf het hoofd over het slachtoffer en druk de deken stevig rondom het slachtoffer vast, ook tussen de benen. Vervolgens koelen en de ambulance en tel. ... waarschuwen. Koelen tot de ambulance er is en de kleding gewoon laten zitten.

E4 Waarom mag een sproeischuimblusser alleen rechtop gebruikt worden?

Anders komt er alleen maar drijfgas uit.

E5 Mag ik een sproeischuimblusser op een persoon gebruiken?

Ja, sproeischuim is in feite zeepsop. Een blusdeken heeft echter de voorkeur.

E6 Er is door kortsluiting brand ontstaan in de meterkast. Mag ik een sproeischuimblusser gebruiken?

Ja, dat kan heel goed.

E7 Een gordijn heeft vlam gevat. Hoe richt ik de straal?

Van boven naar beneden.

Categorie F.

F1 Wanneer is voor de laatste keer de wasdroger in het woonhuis goed schoongemaakt?

De pluizenfilter dient na iedere droogbeurt schoongemaakt worden. De aansluiting aan de achterzijde dient eenmaal per maand schoongemaakt te worden. 1x per jaar komt er een monteur om de droger ook van binnen helemaal te reinigen en controleren.

F2 Noem enkele andere belangrijke aandachtspunten om brand in een slaapkamer te voorkomen.

Let op het gebruik van halogeenverlichting. Vooral schemerlampjes. Geen openvuur, voorkom kortsluiting (verlengdozen, snoeren, stekkers), beeldbuisstevees niet in de standbystand laten staan. Niet roken in bed of algeheel rookverbod. Geen aanstekers. Uitsluitend vlamvertragende gordijnen en matrassen toepassen.

F3 Een bewoner wil graag een waxinelichtje op de slaapkamer laten branden.
Hoe zou je dit aanpakken?

Leg uit dat het vanwege de eigen veiligheid en die van medebewoners binnen ... niet is toegestaan. Schaf eventueel ledkaarsen aan.

F4 De instructeur geeft een demo met wel- en niet vlamvertragende materialen.

F5 Wat houdt een bhv-er extra in de gaten als hij om 22.30 uur de woning verlaat?

Of de binnendeuren, al dan niet afgesloten, dicht zijn. Er mogen geen grote huishoudelijke apparaten in bedrijf zijn

F6 Mag een flatscreen in de woonkamer of kantoor 's nachts in de standby staan?

Vanuit brandveiligheid gezien is dit geen probleem. Gelet op energieverbruik kun je beter dergelijke apparatuur geheel uitzetten.

F8 Je hebt bereikbaarheidsdienst. Wat doe je vooraf?

Je kijkt vooraf nog eens door de sectormap zodat je belangrijke informatie snel kunt terugvinden. Zit het veiligheidshesje in de map? Ken je alle woonhuizen in je sector? (ga desnoods vooraf eens kijken) Heb je de juiste sleutels? Controleer het gsm-toestel. Ben ik de gehele dag inzetbaar?

F9 Een ongewenste brandmelding is voor de brandweer heel vervelend en geeft in het woonhuis veel onrust. Geef minimaal 5 voorbeelden hoe je een ongewenste melding kunt voorkomen.

Opletten bij het gebruik van de oven (bake-off broodjes!!), gourmetten of andere kokkerel-activiteiten in de woonkamer, wierookstaafjes, deodorant in spuitbusvorm, (reinigen) stoomstrijkijzer, broodrooster, haarföhn, sterretjes (jaarwisseling), onderhoudswerkzaamheden in huis, ramen sluiten bij grasmaaien rondom de woning, goed onderhoud van de brandmeldinstallatie.

F10 Je bent in de tuin aan het barbecueen. Waar let je op in het kader van het voorkomen van een ongewenste brandmelding?

Bij een windrichting naar het huis toe moet je alle ramen en terrasdeuren sluiten.

F11 Met welke aandachtspunten moet je rekening houden t.a.v. de veiligheid bij de aanwezigheid van medicinale zuurstof in het woonhuis?

Zorg dat de cilinder nooit kan omvallen, geen open vuur bij toediening van zuurstof, gebruik geen olien en vetten bij de cilinder, geen vette handen, lekkende fles buitenzetten.

F12 Waarom is een Gebruiksvergunning zo belangrijk?

Anders mag de woning niet bewoond worden. Een Gebruiksvergunning wordt verstrekt als er een bouwvergunning is, de technische installatie aan de normen voldoet en de BHV-organisatie moet goed georganiseerd zijn.

Categorie G.

G 1 Een collega heeft een circulatiestilstand. Laat in het kort zien hoe je handelt.

Waarschuw (0)1-1-2 en 333 en collega('s), start de reanimatie, gebruik de AED.

G2 Een bewoner heeft zich ernstig verslikt. Hoe help je hem?

Met de Heimlichgreep of tussen de schouderbladen met een vlakke hand naar boven kloppen.

G3 Waar hangt de dichtstbijzijnde aed?

Afhankelijk van de ligging van het woonhuis.

G4 Wie mag de AED bedienen?

Iedereen die kan reanimeren moet ook de AED gebruiken. Reanimeren is een must! De AED is een extra hulpmiddel. De AED is zeer gebruiksvriendelijk en volkomen veilig.

G5 Wat zijn de 2 kenmerken dat iemand een circulatieprobleem heeft?

Het slachtoffer heeft geen bewustzijn en ook geen ademhaling.

G6 Een bewoner is van de trap gevallen. Je ziet dat z'n been in een afwijkende stand staat. Wat doe je?

Het slachtoffer niet verplaatsen, wel geruststellen en de ambulance en (0) 333 waarschuwen.

G7 Welk gevarenetiket geeft aan dat het een om een gevaarlijke irriterende stof gaat?

*Dit wordt aangegeven door een **X***

G8 Waar hangt hier in huis de gifwijzer?

Afhankelijk van het woonhuis.

G9 In de wijk wordt een bewoner aangereden op z'n driewieler. Het betreft een flinke aanrijding en het slachtoffer ligt gewond op straat. Hoe handel je?

Let eerst op je eigen veiligheid en rondom het slachtoffer, het slachtoffer niet verplaatsen, ambulance en tel ... (gsm ...) waarschuwen, het slachtoffer zonodig afdekken met een foliedeken.

G10 Een bewoner wordt te lang vermist. Hoe zet je de hulpverlening in gang?

Bel ... en informeer de receptie. De receptie waarschuwt de achterdienst. De achterdienst schakelt zonodig de politie in en eventueel de ouders.

